

Hay varios aspectos que tiene que tener en cuenta antes de formatear un servidor con respecto a los programas de AM System. Lo más importante de todo son las bases de datos de la aplicación. La siguiente tabla muestra por aplicación las bases de datos que son necesarias guardar. ***Ante todo deberemos haber hecho copia de seguridad de todas la empresas.***

APLICACIÓN	BASE DE DATOS DE CONFIGURACION	BASE DE DATOS CORRESPONDIENTES A LAS EMPRESAS	BASES DE DATOS SECUNDARIAS y CARPETAS DE ARCHIVOS
AM Gesco	Amgesco.mdb	Son las que empiezan por GesAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Ges07001.mdb, Ges05002.mdb	SegGesAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, Gestabla.mdb, modelos.mdb, RPGesco.mdb, revisionAM.mdb, Geslocal.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Conta	Amconta.mdb	Son las que empiezan por ConAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Con07001.mdb, Con05002.mdb	SegConAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, contabla.mdb, revisonAM.mdb, RPConta.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Hotel	Amhotel.mdb	Son las que empiezan por HotAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: HOT07001.mdb, HOT05002.mdb	SegHotAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, hottabla.mdb, revisonAM.mdb, RPhotel.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Balneario	Ambalnear.mdb	Son las que empiezan por BalAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Bal07001.mdb, Bal05002.mdb	SegBalAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, Baltabla.mdb, revisonAM.mdb, RPbalnear.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Táctil <i>(tiene bases de datos común con AM Hotel)</i>	Amhotel.mdb	Son las que empiezan por HotAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: HOT07001.mdb, HOT05002.mdb	SegHotAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, hottabla.mdb, revisonAM.mdb, RPhotel.mdb Rphotel0.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM TPV <i>(tiene bases de datos común con AM Gesco)</i>	Amgesco.mdb	Son las que empiezan por GesAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Ges07001.mdb, Ges05002.mdb	SegGesAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, Gestabla.mdb, modelos.mdb, RPGesco.mdb, revisionAM.mdb, Geslocal.mdb y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Presencia	Ampresen.mdb	Son las que empiezan por PreAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Pre07001.mdb, Pre05002.mdb	SegPreAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, Pretabla.mdb, RPPresen.mdb, y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos
AM Aguas	Amagua.mdb	Son las que empiezan por aguAANNN.mdb donde "AA" es el año y "NNN" el número de empresa, ejemplo: Agu07001.mdb, Agu05002.mdb	SegAguAAAAMMDDNNNNNNN.mdb, Agutabla.mdb, RPagua.mdb, y las carpetas de archivos que se encuentren en la carpeta de los datos

EN CASO DE FORMATEAR UN EQUIPO SERVIDOR (equipo central de la red de equipos):

También podemos copiar la carpeta entera que contiene la aplicación o aplicaciones, por defecto, las instalaciones se hacen dentro de la carpeta *AmSystem* y se instala en *C:* de tal forma que la ruta es *C:\AmSystem\nombre_de_la_aplicación*. Ante todo será su técnico informático o responsable del programa quién sepa donde se encuentra ubicada la carpeta de los datos dentro del servidor. Una vez realizada la copia de seguridad y hecho copia de las bases de datos, podremos proceder a desactivar la licencia. Para ello deberemos entrar en el programa, en el menú *Ayuda*, submenú *Acerca de..*, y picar en la última pestaña de *Transferir licencia*. Seguiremos los tres pasos que ahí nos indican.

Si surgiera algún error al transferir la licencia, lo comunicaremos a AM System inmediatamente.

Una vez formateado el equipo procederemos a copiar la carpeta de archivos a la ubicación original, es decir, si la carpeta *Amsystem*, la teníamos en *C:*, la pondremos en el mismo directorio. A continuación reinstalaremos el programa ***con los componentes de impresión o el programa en su versión Full (ver nota al final del documento)***. Si es la misma versión que la de antes de formatear, bastará con instalar el programa. Si es una versión superior a la que había antes de formatear, además de instalar el programa, posteriormente tendremos que ***IMPORTANTE: revisar estructura***.

Si hemos ubicado los datos en una ruta diferente a la original y estamos trabajando en red, hay que reubicar las bases de datos (en el menú *Multiempresa* → *Ubicar Bases de Datos*) de los equipos clientes, además de sus licencias (en el menú *Ayuda* → *Acerca de ..*, pestaña de *Datos de la licencia*, pulsar botón de *Localizar*). Con esto ya tenemos ubicadas las rutas de datos de los puestos y sus licencias.

Puede surgir que exista algún error al localizar el archivo o bien nos indique que puede haber fallo de conexión con el servidor, pues bien, el 100% de estos casos vienen dados por una asignación errónea de permisos, carpetas o unidades de datos no compartidas o conectadas, rutas de datos erróneas, etc. Antes de contactar con AM System por este problema, asegúrese de que todo lo referente a permisos, carpetas compartidas y administración de usuarios es correcta, consulte con su técnico informático que le instaló y gestionó la red.

Es importante que tenga apuntado el nombre del servidor y la ruta de las bases de datos en un lugar visible o bien, que todos los usuarios sepan de esta información, ya que se le puede requerir en un momento determinado, si no la tiene, pídasela a su informático o persona responsable del sistema informático o programa.

EN CASO DE FORMATEAR UN EQUIPO MONOPUESTO (sólo existe un único ordenador):

La forma de proceder es similar a la de red o multipuesto. En cuanto las bases de datos se procede de la misma manera, se copian las bases de datos o la carpeta entera de *Amsystem*. Una vez formateado copiaremos las bases de datos o la carpeta en la misma ubicación y reinstalaremos el programa **con los componentes de impresión o el programa en su versión Full**. Revisaremos estructura si la versión que instalamos es diferente de la que había. Activaremos la licencia con el soporte que utilizamos en la *Transferencia de la licencia*. **Ante cualquier anomalía contactar con AM System**. La diferencia respecto a un servidor de red, es que aquí no existen otros equipos, así que no hay que localizar rutas de bases de datos de otros equipos contra el servidor.

El Departamento de Soporte de AM System aconseja que se hagan copias de seguridad de los datos de manera regular, además de extraer esa copia de seguridad en un soporte externo al equipo que las contenga, como por ejemplo DVD, CD, Pendrive, disco duro externo, etc. Lo ideal es hacer la copia de seguridad a diario, aunque es del usuario, la responsabilidad de manejar y conservar los datos.

NOTA:

En la sección web de descargas de los programas de AM System <http://www.amsystem.es/> encontrará dos archivos para descargar, uno con componentes de impresión que incluye el Crystal Report 11 (al conjunto Programa+Crystal Report 11 se llama instalación *Full*) y otro sin componentes de impresión (se utiliza para actualizar aplicaciones ya instaladas). En caso de una nueva instalación ya sea inicial o por formateo de equipo escogeremos la versión *Full* o *con componentes de impresión*.
